



## **Algemene voorwaarden - Marleen Brengt Structuur**

Welkom bij mijn algemene voorwaarden. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om contact met mij te zoeken via [info@marleenbrengtstructuur.nl](mailto:info@marleenbrengtstructuur.nl).

Ik heb te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 01	: Definities
Artikel 02	: Toepasselijkheid
Artikel 03	: Het aanbod
Artikel 04	: De overeenkomst
Artikel 05	: Geheimhouding
Artikel 06	: Herroepingsrecht
Artikel 07	: De prijs
Artikel 08	: Levering en uitvoering
Artikel 09	: Opzegging overeenkomst
Artikel 10	: Betaling en incassokosten
Artikel 11	: Wijzigen opdracht en meerwerk
Artikel 12	: Klachtenregeling
Artikel 13	: Intellectueel eigendom
Artikel 14	: Aansprakelijkheid
Artikel 15	: Overmacht
Artikel 16	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

### **Artikel 1. Definities**

1. *Algemene voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden van Marleen Brengt Structuur.
2. *Marleen Breng Structuur*: de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan de klanten aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71011986 en gevestigd te (3994 BH) Houten aan de Smidsgilde 41.
3. *Klant*: degene die een dienst of product afneemt van Marleen Brengt Structuur in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
4. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen Marleen Brengt Structuur en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd



systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

5. *Dag*: kalenderdag.
6. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. *Duurovereenkomst*: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
8. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of Marleen Brengt Structuur in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. *Website*: [www.marleenbrengtstructuur.nl](http://www.marleenbrengtstructuur.nl)

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Marleen Brengt Structuur en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Marleen Brengt Structuur en de klant.
2. Voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Marleen Brengt Structuur. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.



### **Artikel 3. Het aanbod**

1. Alle door Marleen Brengt Structuur gemaakte aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst af te nemen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod en/of in de offerte vermeld.
3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven worden.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
6. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbod. Marleen Brengt Structuur mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van (schriftelijke) aanvaarding van de offerte, betaling van het bedrag of door ondertekening van een overeenkomst.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Marleen Brengt Structuur onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Marleen Brengt Structuur is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Marleen Brengt Structuur kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Marleen Brengt Structuur op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een



bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Marleen Brengt Structuur heeft te allen tijde het recht om een klant te weigeren indien zij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de klant beter door een ander geholpen kan worden.
2. Beiden partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen er besproken is tijdens de gesprekken en/of bij de uitvoering van de opdracht. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst. Deze bepaling mag enkel verbroken worden indien een wettelijke plicht op een van de partijen rust om de informatie openbaar te maken.
3. Marleen Brengt Structuur bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langer bewaartermijn vereist worden.
4. De klant kan een verzoek bij Marleen Brengt Structuur indienen om alle gegevens en informatie die in het bezit is van Marleen Brengt Structuur te verwijderen.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.

### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

1. De klant kan een overeenkomst tot 14 dagen na de aanvraag daarvan kosteloos annuleren. Bij annuleringen of verzetten na genoemde termijn is Marleen Brengt Structuur gerechtigd om kosten in rekening te brengen gelet op het feit dat Marleen Brengt Structuur reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd. Marleen Brengt Structuur hanteert hiervoor de volgende staffels:
  - a. Tot 2 weken na de (aan)betaling dan wel na akkoord op een offerte of na het aanschaffen van een dienst kan de klant kosteloos annuleren.



- b. Indien de klant 1 week voor de overeengekomen uitvoeringsdatum de dienst annuleert dient de klant minimaal 25% van de overeengekomen prijs te voldoen.
  - c. Indien de klant tot 48 uur voor de overeengekomen uitvoeringsdatum de opdracht annuleert dient de klant minimaal 50% van de overeengekomen prijs te voldoen.
  - d. Indien de klant korter dan 48 uur voor de overeengekomen uitvoeringsdatum annuleert dient de klant 100% van de overeengekomen prijs te voldoen.
2. Marleen Brengt Structuur mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
  3. De in dit artikel genoemde bedenktijd en de genoemde staffel zijn ook van toepassing indien een klant een uitvoeringsdatum wil verzetten. Immers kan een bepaalde dienst op andere dagen duurder zijn en is Marleen Brengt Structuur gerechtigd om de meerkosten bij de klant in rekening te brengen.

### **Artikel 7. De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het voorgaande lid kan Marleen Brengt Structuur producten of diensten waarvan prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Marleen Brengt Structuur geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Bij de in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen is duidelijk vermeld of dit gaat over een bedrag inclusief of exclusief btw.
4. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- of spelfouten is Marleen Brengt Structuur niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
5. In afwijking van dit artikel kan Marleen Brengt Structuur elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.



### **Artikel 8. Levering en uitvoering**

1. Marleen Brengt Structuur zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestellingen van producten en bij beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Marleen Brengt Structuur verklaart dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de klant zoveel mogelijk in acht genomen worden.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Marleen Brengt Structuur kenbaar heeft gemaakt.
4. Marleen Brengt Structuur zal de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen. Zij kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van resultaat.
5. Klant zorgt dat ze tijdig alle informatie en/of materialen aan Marleen Brengt Structuur verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Marleen Brengt Structuur om de opdracht uit te voeren.
6. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag Marleen Brengt Structuur de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Marleen Brengt Structuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Marleen Brengt Structuur is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### **Artikel 9. Opzegging overeenkomst**

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

### **Artikel 10. Betaling en incassokosten**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.



2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Marleen Brengt Structuur te melden. Bij niet tijdig melden van onjuistheden zijn eventuele risico's voor de klant.
3. Indien Marleen Brengt Structuur om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Marleen Brengt Structuur is gewezen op de te late betaling en Marleen Brengt Structuur de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van deze 14-dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Marleen Brengt Structuur gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
  - a. 15% over de eerste € 2.500;
  - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
  - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van Marleen Brengt Structuur op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
  - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
  - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.

#### **Artikel 11. Wijziging opdracht en meerwerk**

1. De klant kan binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging of aanpassing doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.
2. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
3. Marleen Brengt Structuur kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. Marleen Brengt Structuur zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht



kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

4. Marleen Brengt Structuur mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

### **Artikel 12. Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Marleen Brengt Structuur.
2. Bij Marleen Brengt Structuur ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Marleen Brengt Structuur binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Marleen Brengt Structuur heeft in ieder geval 30 dagen de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. Marleen Brengt Structuur behoudt alle rechten op door haar gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten van Marleen Brengt Structuur worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet en zolang de overeenkomst gesloten is. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden.
3. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marleen Brengt Structuur.
4. Alles dat Marleen Brengt Structuur levert, blijft eigendom van Marleen Brengt Structuur totdat de klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.





5. Als Marleen Brengt Structuur haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Marleen Brengt Structuur om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Marleen Brengt Structuur deze terug kan nemen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Voor alle overeengekomen opdrachten geldt dat Marleen Brengt Structuur een inspanningsverplichting heeft. Marleen Brengt Structuur kan nimmer een resultaat garanderen. Indien een klant Marleen Brengt Structuur aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elk recht van de klant om Marleen Brengt Structuur aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Marleen Brengt Structuur is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van Marleen Brengt Structuur.
4. Marleen Brengt Structuur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
5. Derden kunnen nimmer Marleen Brengt Structuur aansprakelijk stellen.
6. Indien Marleen Brengt Structuur aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
  - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Marleen Brengt Structuur minus het eigen risico.
  - b. als de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Marleen Brengt Structuur hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar Marleen Brengt Structuur geen invloed op



kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

#### **Artikel 16. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht**

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.

December 2021

Marleen Brengt Structuur

[www.marleenbrengtstructuur.nl](http://www.marleenbrengtstructuur.nl)